

Das **Gas- und Wärme-Institut Essen e.V. (GWI)** ist ein gemeinnütziges und unabhängiges Forschungsinstitut, das seit vielen Jahrzehnten mit seinen Mitgliedern, Partnern und Kunden die Energiethemen der Zukunft gestaltet.

Das technische Projektmanagement des GWI-Erdgasbüros sucht für seinen telefonischen Kundenkontakt im Rahmen der derzeit stattfindenden Marktraumumstellung:

**Studenten für die telefonische Kundenbetreuung (m/w/d)**  
**nach Absprache 1 x wöchentlich 4 Stunden oder 2 x wöchentlich 4 Stunden von 12:00 - 16:00 Uhr**  
**oder nach Wahl von 08:00 bis 12:00 Uhr**

## Wir bieten:

- Eine interessante und verantwortungsvolle Aufgabe in einem motivierten Team
- Eine fundierte Einarbeitung mit Schulungsmaßnahmen
- Wir bieten Heiß- und Kaltgetränke kostenlos am Arbeitsplatz an

## Deine Aufgaben:

Deine zentrale Aufgabe ist die Bearbeitung von Prozessen in der telefonischen Kommunikation. Du bist für den telefonischen Service zwischen Kunden, Netzbetreibern und Dienstleistern zuständig und leitest Nachrichten sowie Anliegen weiter. Als Mitglied des Teams bearbeitest du die Prozesse vom Eingang der Kundenanliegen bis zur finalen Abwicklung.

## Dein Profil:

Durch Flexibilität und Kundenorientiertheit zeichnest du dich aus, erfasst Zusammenhänge schnell und reagierst adäquat und überlegt. In der Kundenbetreuung sind Freundlichkeit und ein serviceorientiertes Auftreten für dich selbstverständlich. Teamarbeit ist dir wichtig.

**Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung in digitaler Form an:**

Gas- und Wärme-Institut Essen e.V. | Hafenstraße 101 | 45356 Essen

Personalsachbearbeitung:  
Pia Koschei  
Telefon: 0201 3618-109  
bewerbung@gwi-essen.de

Fachliche Ansprechpartnerin:  
Diana Naendorf  
Telefon: 0201 3618-185

Bitte gib in deiner Bewerbung die Referenznummer **2022-02-MRU** an.

